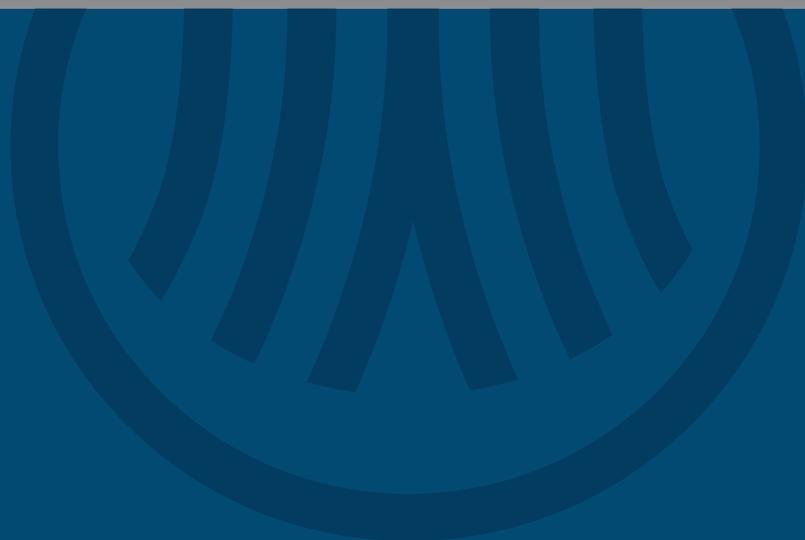




B O S T O N
S E G U R O S

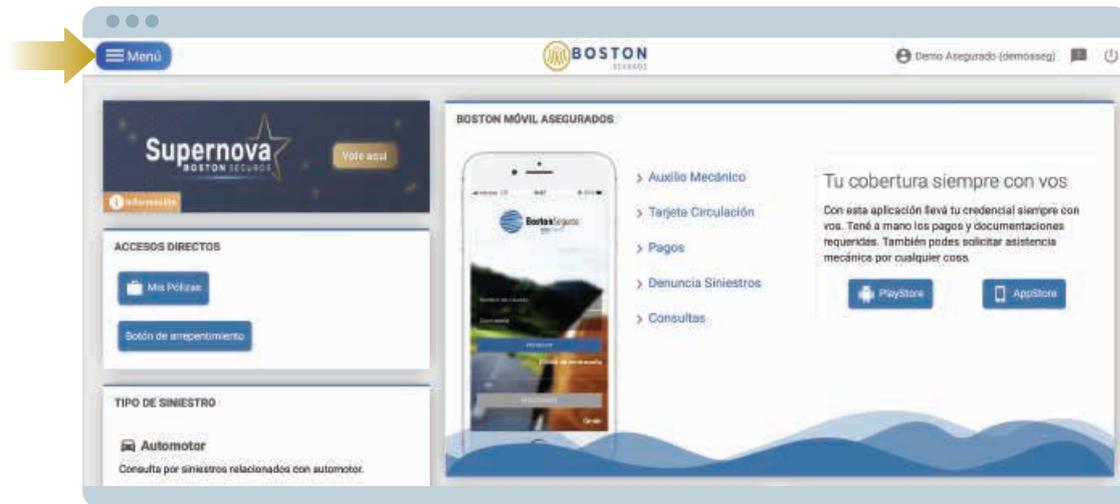
Instructivo

Carga de denuncias web
Siniestro de automotor - Asegurados

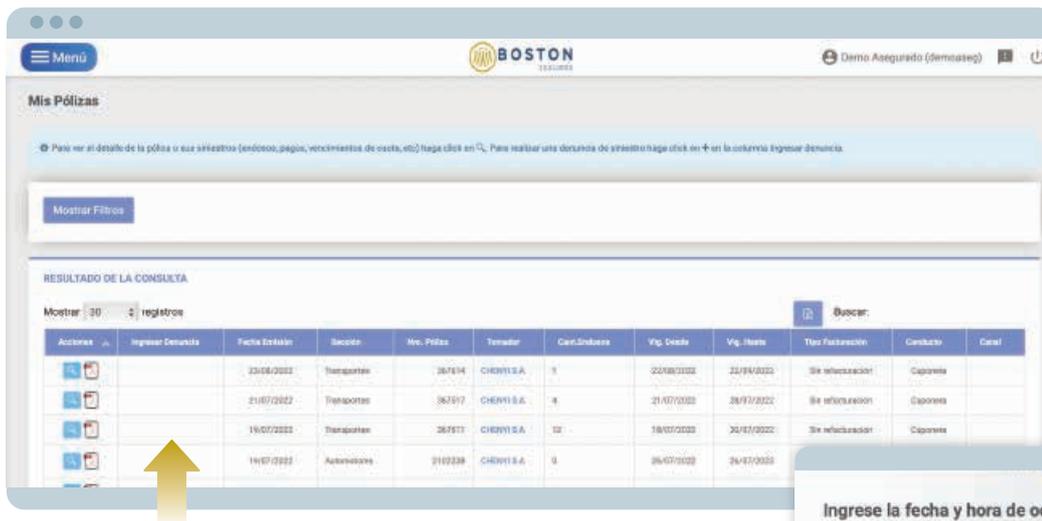


MANUAL DE CARGA DE DENUNCIAS WEB

Una vez que ingresamos a **Boston Net** seleccionamos arriba a la derecha en **Menú, Mis Pólizas**.



Para ingresar la denuncia de siniestro haga click en la columna **Ingresar denuncia**.



Deberá completar la **fecha y hora aproximada del siniestro** y luego **seleccionar el vehículo** de su póliza.



Ingrese la fecha y hora de ocurrencia

Fecha: Hora:

En el listado aparecerán los vehículos vigentes para la fecha y hora de siniestro ingresada.

Seleccionar vehículo:

[Continuar](#)

Cercioramos con el vehículo que la póliza que nos trae el sistema sea la correcta y hacemos click en **Continuar**.

IMPORTANTE

Si ingresa una denuncia de auto por robo de rueda / rotura de cristales / cerraduras, deberá luego realizar un PASO 2 que es **Ingresar > Orden de reposición**. Una vez que cuenta con el número de denuncia deberá volver a **Menú > Solicitar reposición**

INGRESO DE DENUNCIA - DATOS DEL DENUNCIANTE

▶ Es importante aclarar que todos los datos del denunciante son **obligatorios**.

Es importante que al momento de hacer la denuncia informe el número de teléfono y mail de contacto para la futura gestión del siniestro.



*

Se completa si el que hace la denuncia es: Tomador/Asegurado · Conductor · Familiar · Productor.
Si el conductor no es el mismo que el tipo de denunciante, se van a solicitar también los datos de este.

INGRESO DE DENUNCIA - DETALLE DEL SINIESTRO



► Dónde ocurrió el siniestro:

Es importante que se seleccione la ubicación correcta de dónde ocurrió el siniestro.

Luego ingresar la descripción del siniestro, lo más clara posible como para que los analistas puedan, a sola lectura, determinar si corresponde el pago del siniestro.

► TIPO DE SINIESTRO:

► Es muy importante que prestemos atención a la hora de marcar el tipo de siniestro.



Si la denuncia no fue correctamente ingresada, vamos a tener una demora en el análisis del mismo y esto puede ocasionar problemas graves.

► Seleccionamos todos los tipos de siniestro que sufrió y hacemos click en **Agregar Tipo de Siniestro**.

EN LAS SIGUIENTES PÁGINAS VAMOS A VER TODOS LOS TIPOS DE SINIESTROS DE MANERA DETALLADA

► PERSONAS LESIONADAS:

► Hubo personas con lesiones (conductores o pasajeros de vehículos afectados por el siniestro, ciclistas, motociclistas o peatones) siempre que intervengan alguno de estos, cargar.

Es uno de los puntos más importantes, es necesario marcar el mismo aunque sea una lesión leve.



En relación a las personas lesionadas ingrese toda la información que le sea posible (Primero debe ingresar cantidades y luego si cuenta con la información, los datos que posea de los lesionados).

Relación Tipo de Lesión Cantidad de Lesionados

En caso de que intervenga policía, ambulancia, bomberos siempre deben marcar lesiones graves.

- ▶ Una vez que agregamos la relación, el tipo y la cantidad de lesionados nos va a permitir agregar los datos del mismo. Para eso hacemos click en
- ▶ En este caso necesitamos los datos del Lesionado, es importante que completemos toda la información que se pueda.
- ▶ Al pedido de documentación siempre le vamos a poner **NO**

Relación	Tipo de Lesión	Cantidad	Lesionados	Acciones
Pasajero de vehículo asegurado	Grave	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="➕"/>	<input type="button" value="🗑️"/>

Sí No ¿Posee denuncia y/o certificado de cobertura?
 Sí No ¿Posee documentación del tercero (DNI, Licencia, Certificado Médico, Cédula Verde)?
 Sí No ¿Posee fotos del vehículo?
 Sí No ¿Posee fotos del lesionado?

➤ DAÑOS EN EL VEHÍCULO ASEGURADO:

- ▶ El vehículo del asegurado sufrió daños (incendio, robo, inundación, granizo o por accidente).

Por Inundación Por Incendio Por Granizo Por Accidente

- ▶ Se selecciona el que corresponda:
Por inundación: Si / No
Por Incendio: No / Parcial / Total
Por Granizo: Si / No
Por Accidente: No / Parcial / Total

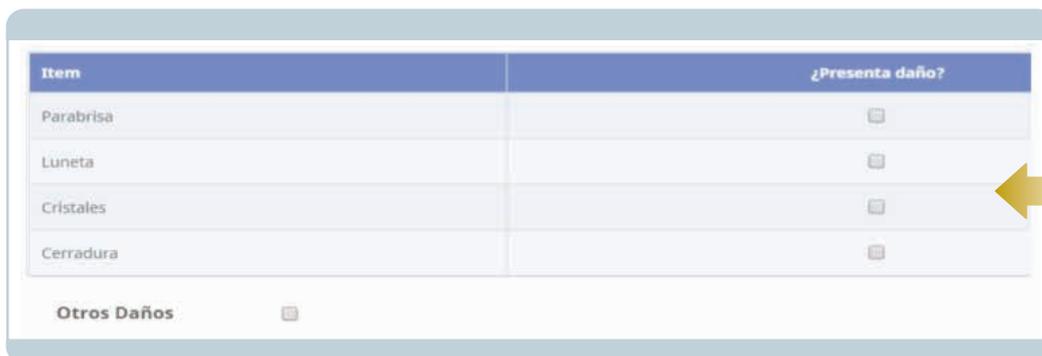
Cuando marcamos Si / Parcial / Total va a pedir cierta documentación que no tenemos para adjuntar así que colocamos NO

▶ **Ejemplo:**



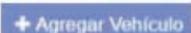
¿Posee acta de los bomberos y/o policial?	¿Posee fotos del vehículo (interior y exterior)?	¿Posee presupuesto?	¿Posee denuncia policial?
<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> Si	<input type="radio"/> Si
<input checked="" type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> No

- ▶ La única excepción es **Accidente Parcial:**
 Además de solicitarnos documentación a la cual colocamos **NO**, nos va a pedir que informemos los daños, es importante que marquemos todos los daños:



Item	¿Presenta daño?
Parabrisa	<input type="checkbox"/>
Luneta	<input type="checkbox"/>
Cristales	<input type="checkbox"/>
Cerradura	<input type="checkbox"/>
Otros Daños	<input type="checkbox"/>

▶ **DAÑOS EN VEHÍCULOS DE TERCEROS:**

- ▶ Otros vehículos (no el del asegurado) sufrieron daños en el siniestro (incluye motos, cuatriciclos, bicicletas, etc.)
Los datos que no sepa el asegurado en el momento de la carga deberán ser completados con una X y explicarle al asegurado que luego deberá realizar una ampliación de denuncia.
- ▶ Seleccionamos 

- ▶ En este caso necesitamos los datos del tercero. Es importante que completemos toda la información que se pueda, tanto del vehículo como de la persona propietaria del mismo.
- ▶ Es obligatorio el detalle de los daños al tercero. La denuncia se carga igual, aunque no posea los datos del mismo, completamos con una X, los datos faltantes.

Luego ingresar la descripción de los daños, lo más clara posible como para que los analistas puedan, a sola lectura, determinar la responsabilidad del siniestro.

➤ DAÑOS MATERIALES A OTRAS COSAS:

- ▶ Se produjeron daños a otras cosas materiales que no son vehículos (viviendas, negocios, postes, tranqueras, etc.), y/o animales.
- ▶ Seleccionamos **+ Agregar Daño Material**
- ▶ En este caso necesitamos los datos del tercero. Es importante que completemos toda la información que se pueda, tanto del daño material como de la persona propietaria del mismo. La denuncia se carga igual, aunque no posea los datos del mismo, completamos con un X, los datos faltantes.
- ▶ Es obligatorio el detalle de los daños.

Luego ingresar la descripción de los daños, lo más clara posible como para que los analistas puedan, a sola lectura, determinar la responsabilidad del siniestro.

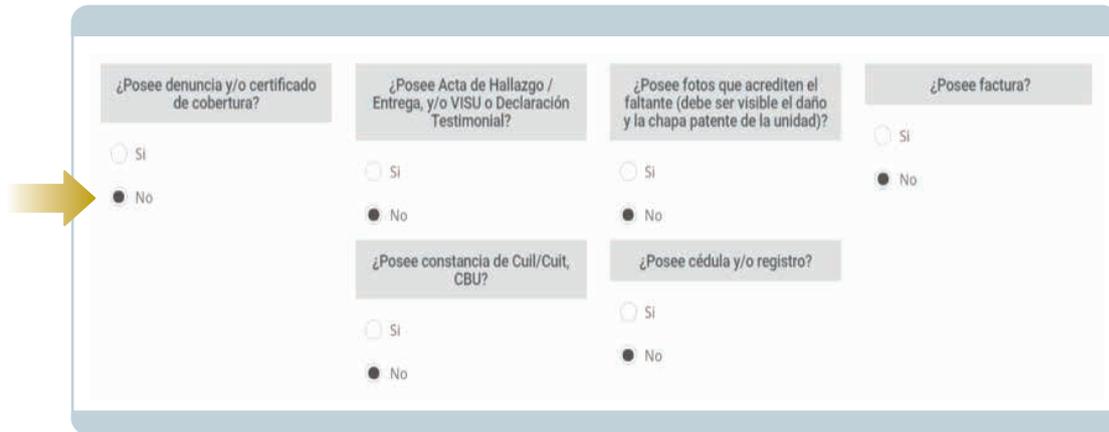
➤ ROBO APARECIDO Y/O FALTANTES:

- ▶ El vehículo del asegurado sufrió faltantes en algunas de sus partes.
- ▶ Seleccionamos el tipo de robo, estos pueden ser:
Parcial
Total / Aparecido



Item	¿Robada?
Rueda Delantera Izquierda	<input type="checkbox"/>
Rueda Delantera Derecha	<input type="checkbox"/>
Rueda Trasera Izquierda	<input type="checkbox"/>
Rueda Trasera Derecha	<input type="checkbox"/>
Rueda Auxiliar	<input type="checkbox"/>
Otros Faltantes	<input type="checkbox"/>

- ▶ Vamos a marcar los faltantes, en caso de marcar otros faltantes nos va a solicitar el detalle de los mismos.
- ▶ Luego nos va a solicitar cierta documentación que no tenemos para adjuntar, por ende, colocamos **NO**



The screenshot shows a form with five questions, each with radio buttons for 'Si' and 'No'. A yellow arrow points to the 'No' option for the first question.

¿Posee denuncia y/o certificado de cobertura?	¿Posee Acta de Hallazgo / Entrega, y/o VISU o Declaración Testimonial?	¿Posee fotos que acrediten el faltante (debe ser visible el daño y la chapa patente de la unidad)?	¿Posee factura?	¿Posee constancia de Cull/Cuit, CBU?	¿Posee cédula y/o registro?
<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> No

> ROBO TOTAL:

- ▶ El vehículo del asegurado fue robado.
- ▶ **Es importante que el asegurado haga la denuncia policial.**



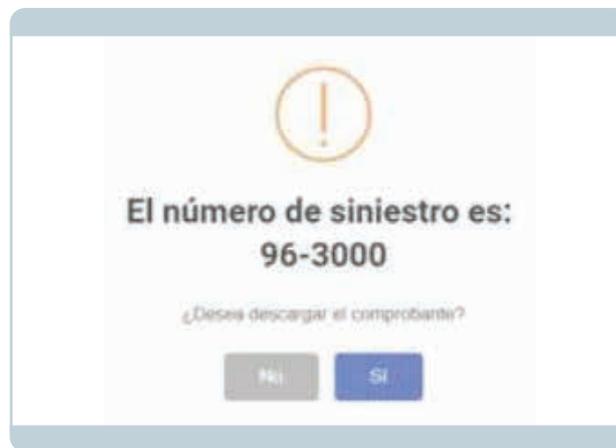
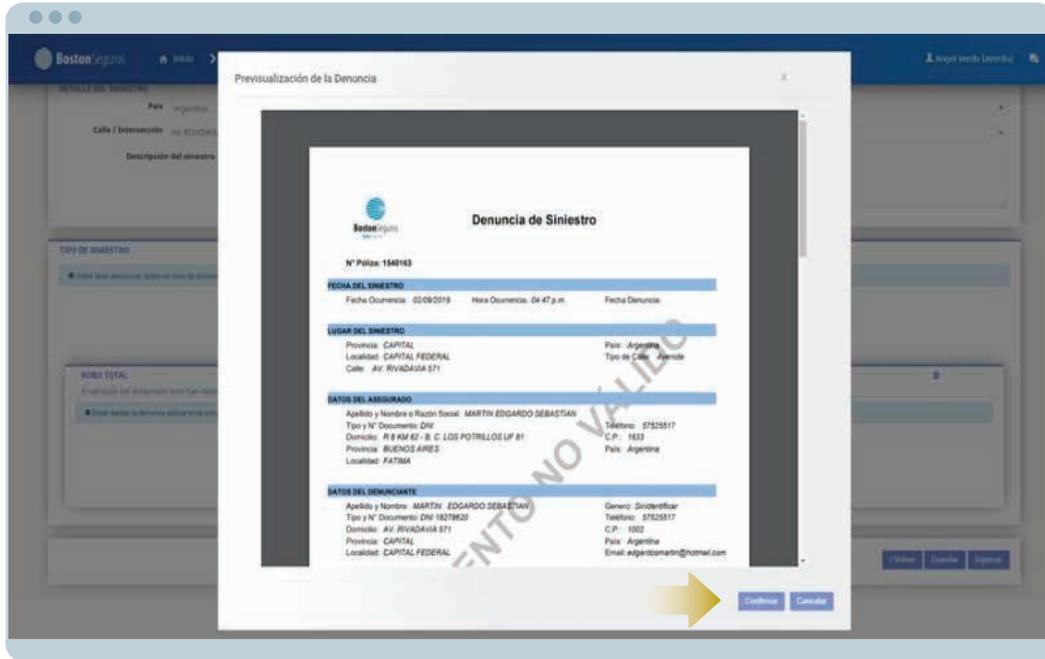
¿Posee denuncia Policial?

Si
 No

- ▶ Dentro de la denuncia nos va a solicitar la misma, y nosotros vamos a colocar que NO la poseemos.

Siempre que haya un ROBO es importante que le informemos al asegurado que debe contar con la DENUNCIA POLICIAL.

- ▶ Una vez que se termina de completar todos los campos apretamos **Ingresar**
- ▶ En ese momento nos va a mostrar un resumen por PDF de los datos cargados, que si esta todo correcto debemos **CONFIRMAR**.



> AL MOMENTO DE REGISTRAR TIPO DE SINIESTRO

- ▶ “Explíqueme claramente cómo ocurrió el Siniestro.” (Tomar la denuncia de forma que el analista tenga todos los datos posibles para el análisis de responsabilidad).]

(Si el asegurado no lo especifica)

- ▶ ¿Estaba el auto estacionado o en movimiento?
- ▶ ¿Se produjo el choque en una bocacalle/esquina/avenida?
- ▶ ¿Cómo ocurrió la colisión? ¿Existió un choque contra una cosa?
(Atención: las cosas, además de autos, también son edificios, columnas, etc.)
- ▶ ¿Intervino una moto/peatón/ciclista en el evento? (Si no se tienen datos indicar sexo, edad, cómo se trasladaba).

Una denuncia puede tener varios tipos de siniestro para cargar y deben ser seleccionados cada uno de ellos. Para esto, es importante reconocer que subsiniestros contiene el siniestro que nos están relatando.

> ¿QUÉ TIPO DE SINIESTROS AGREGAR?

▶ PERSONAS LESIONADAS.

Si en el evento intervienen otras personas, hayan sido perjudicadas o no, hayan sido causantes o no, estén en un vehículo o no, deben consignarse siempre en la denuncia.

Ejemplo:

- *Pasó un ciclista y me torció el espejo y se dio a la fuga. (Se carga como persona lesionada).*
- *Choqué un auto de atrás donde conducía una persona con dos pasajeros. (Tres personas lesionadas).*

Si no tengo los datos explico brevemente si era una persona joven, grande, varón, mujer, si iba en bicicleta, moto, o era peatón y todos los datos que tenga mi asegurado sobre ese tercero.

Si en el auto del asegurado viajaban terceros no familiares, cónyuges, también deben tomarse como terceros.

▶ DAÑOS EN EL VEHÍCULO ASEGURADO.

Es importante saber, si se trata de un siniestro parcial, si el auto está en condiciones de seguir circulando o si requiere un arreglo con urgencia. Porque si el daño parcial es importante y no le permite circular, no se solicitará la reposición del parabrisas/ruedas en la denuncia porque esto será solicitado por el tallerista como parte del daño parcial. En cambio, si el daño es menor y el asegurado prefiere reparar el parabrisas y arreglar el auto en otro momento, se deben marcar los elementos de fast track que muestra el desplegable y que fueron dañados.

▶ DAÑOS EN VEHÍCULOS DE TERCEROS.

Si el asegurado hubiera participado en un choque donde se ocasionaron daños a otros vehículos (Autos, bicicletas, motos, camiones, etc.) deberán consignarse en este campo. Patente del vehículo y daños son datos obligatorios al cargar el vehículo del tercero.

► **DAÑOS MATERIALES A COSAS.**

¿Qué consideraremos “cosas” en las denuncias? Viviendas, negocios, postes, paredes, tranqueras, animales, macetas. Todo aquello que no sea un vehículo o un lesionado y que el asegurado haya chocado que pertenezca a un tercero.

Ejemplo:

- Si chocó en su propio garaje, no se cargará como daños materiales a cosas. Ahora, si chocó en el garaje de un supermercado, sí.

► **ROBO TOTAL APARECIDO.**

Cuando un auto desaparece y se recupera con faltantes, debemos cargar los faltantes. Las opciones que da el sistema para cargar son diferentes tipos de ruedas u otros faltantes que permiten detallar lo que refiera el asegurado.

Un ejemplo integrador:

*Si chocamos con un vehículo que nos rompió el capó, tren delantero y una rueda que necesita reparación porque no puede circular donde además se vio dañado el auto conducido por un tercero, cargaremos: **DAÑOS EN VEHÍCULOS DE TERCEROS, DAÑOS EN EL VEHÍCULO DEL ASEGURADO, PERSONAS LESIONADAS, NO SE CARGARÁ EL PEDIDO DE RUEDA PORQUE EL AUTO NO CIRCULARÁ.***

Una vez finalizada la carga del siniestro, deberá mandar una copia PDF, al asegurado por e-mail, para que esté al tanto de lo que cargó y cuándo.

Si la denuncia no fue correctamente ingresada, al momento del análisis del siniestro, será necesario solicitar una ampliación de denuncia, lo que implicará una demora en la resolución final.

“Lo que más valora el asegurado es ahorrar tiempo”

Recomendamos visitar nuestra nueva web, donde podrá encontrar información detallada de cómo proceder y las respuestas a las consultas frecuentes.

www.boston.com.ar 



BOSTON
SEGUROS