



BOSTON
SEGUROS

Instructivo
Solicitud de inspecciones



Se deberá loggear con su usuario y contraseña en la web de **Boston**

www.seguros.boston.com.ar/Web/Home/Login

INSTRUCTIVO

1. Ingresar al módulo **Siniestros > Solicitud de Inspecciones**
2. Completar los filtros de búsqueda para encontrar el siniestro al cual se desea asignar una inspección.

Solicitud de Inspecciones

Esta opción le permitirá coordinar una inspección de su vehículo una vez que el mismo se encuentre en el taller que usted elija.

| AGENCIA / GRUPO / PRODUCTOR | DATOS | PÓLIZA / PATENTE | FECHA DE OCURRENCIA |
|--|---|---------------------|--|
| Agencia: << Todos >> Grupo: << Todos >> Productor: << Todos >> | Asegurado: Ejerc./Siniestro: / <input checked="" type="checkbox"/> Solo mostrar inspecciones pendientes de autorización | Póliza: Patente: | Desde: 26/05/2021 Hasta: 26/05/2022 |

3. Presionar sobre el botón señalado en la siguiente imagen:

| Acciones | Sección | Ejercicio | Siniestro | Item. | Póliza | F. Ocurrencia | Causa | Estado | Tipo Inspección |
|----------|-------------|-----------|-----------|-------|---------|---------------|------------------------------|--------------|-----------------|
| | Automotores | 98 | 27687 | 1 | 1964597 | 22/05/2022 | DANO PARCIAL POR ACC. TR C/F | NO INGRESADA | |

! ACLARACIÓN IMPORTANTE

En caso de requerir autorización la inspección por falta de cobertura financiera o técnica aparecerá el siguiente botón (el cual deberá ser presionado para solicitar la autorización de la inspección):

| Acciones | Sección | Ejercicio | Siniestro | Item. | Póliza | F. Ocurrencia | Causa | Estado | Tipo Inspección |
|----------|-------------|-----------|-----------|-------|---------|---------------|------------------------------|--------------|-----------------|
| | Automotores | 98 | 27687 | 1 | 1964597 | 22/05/2022 | DANO PARCIAL POR ACC. TR C/F | NO INGRESADA | |

Una vez solicitada la autorización, se deberá esperar a que la misma sea aprobada para poder continuar con la carga de la inspección.

En cuanto se haya autorizado, el Productor o asegurado que haya solicitado la autorización, **deberá ingresar nuevamente al siniestro** y ahora no figurará el ítem para solicitar autorización sino para cargar la inspección y una leyenda en el **Estado** informando la respuesta:

| Acciones | Sección | Ejercicio | Siniestro | Ítem | Póliza | F. Ocurrencia | Causa | Estado |
|----------|-------------|-----------|-----------|------|---------|---------------|------------------------------|-------------------|
| | Automotores | 98 | 13645 | 1 | 1946309 | 29/10/2021 | DANO PARCIAL POR ACC. TR C/F | AUTORIZADA |

4. Asignación de siniestros.

Los siniestros serán asignados a cada analista, de esta forma se podrá apreciar la persona que lo gestiona por el usuario externo.

Esto ocurre luego de solicitar la inspección y figura de la siguiente manera:

| Siniestro | Ítem | Póliza | F. Ocurrencia | Causa | Estado | Tipo Inspección | Asegurado | Observaciones |
|-----------|------|---------|---------------|------------------------------|----------------------------|-----------------|--------------------|---------------|
| 27619 | 1 | 2076095 | 23/05/2022 | DANO PARCIAL POR ACC. TR C/F | INGRESADA EN CLAIMS | Inicial | CAPILLA ARMANDO H. | |

5. Pedido de inspección:

Completar el siguiente formulario y presionar sobre el botón **Enviar**.

DATOS BASICOS

Siniestro: 98/ 27444 Asegurado: ALESSIO CAROLINA Y/O ALESSIO RICARD Fecha de Ocurrencia: 22/05/2022
 Franquicia: \$ 36.698,00 Causa: **Varios** Limite: Sin límite

SOLICITANTE

Nombre Apellido Email
 Telefono Celular

TALLER

Ubicación

Nombre Teléfono Taller

Dirección CP

OBSERVACIÓN

6. Una vez realizado los pasos anteriores la solicitud de inspección será enviada y aparece el siguiente cartel en pantalla:



“Lo que más valora el asegurado es ahorrar tiempo”

Recomendamos visitar nuestra nueva web, donde podrá encontrar información detallada de cómo proceder y las respuestas a la consultas frecuentes.

www.boston.com.ar 



BOSTON
SEGUROS